

FORMATION



JEAN-MARC BRET

MÉDIATEUR - COACH
FORMATEUR EN MÉDIATION
SUPERVISEUR

**Approfondir l'art du questionnement
en cultivant une parole
à la fois dérangement, confrontante et transformante
P8 - DIS**

Formation en distanciel via Zoom

CONTACT

SASU JM BRET | 06.16.27.11.61
bretjm@mediateur-coach.net
mediateur-coach.eu



Approfondir l'art du questionnement en cultivant une parole à la fois dérangement, confrontante et transformante

La qualité d'une médiation se mesure aussi à la qualité des questions qui y sont posées.

Une question peut ouvrir ou fermer le dialogue, inviter à réfléchir ou figer, construire la confiance ou la fragiliser, faire bouger les positions... ou au contraire les renforcer.

Vous le savez : poser des questions n'est pas anodin.

Et pourtant, combien de fois nous surprenons-nous à poser des questions convenues, trop rapides, ou parfois même intrusives...

Que reste-t-il de ces moments pour les médiateurs ?

La relation a-t-elle vraiment avancé ?

À l'inverse, vous avez certainement vécu des médiations où une seule question, posée au bon moment et de la bonne manière, a fait basculer la compréhension, ouvert un espace de dialogue, créé un déclic.

C'est ce pouvoir-là que nous vous proposons d'explorer et de renforcer.

Car soyons clairs : un questionnement pauvre limite la médiation.

À l'inverse, un questionnement varié dans la forme, fondé sur une intention clarifiée, ajusté et pertinent, est le seul qui permette la transformation et ouvre la voie à des solutions durables.

Dans cette formation, nous irons ensemble :

- Découvrir ce qui se joue réellement derrière une question – dans la relation, dans le système, dans la dynamique émotionnelle.
- Apprendre à façonner des questions qui ouvrent, engagent et transforment.
- Explorer les techniques, les locus, les outils systémiques et techniques d'impact qui permettent de guider les médiateurs vers plus de clarté et de responsabilité.

L'enjeu est décisif :

faire de votre questionnement l'un de vos leviers les plus puissants de médiateur et transformer chaque question en un acte volontaire qui éclaire, fait progresser la relation et favorise l'émergence de solutions.



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Construire des questions pertinentes et ajustées dans leur forme et leur intention, au service du processus de médiation.
- Développer un questionnement stratégique capable d'éclairer, d'orienter et de faire progresser la relation.
- Élargir et diversifier votre répertoire de questions pour gagner en souplesse et en impact dans vos interventions.

CATEGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L6313-1 du Code du Travail est :

Action de formation. Cette action a pour but, au sens de l'article L6313-3 du Code du Travail : de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une qualification plus élevée.

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public concerné

Tout public

Prérequis

Avoir suivi une formation à la médiation ou être en cours de formation

DUREE - DATES - HORAIRES - LIEU

Durée : 7 heures = 1 jour

Possibilité de VAE : non - Possibilité d'alternance : non

Date : **Mardi 17 novembre 2026**

Horaires : 9h00 à 12h30 et 14h00 à 17h30

Lieu : **en distanciel via Zoom et Klaxoon**

TARIF

Particuliers 285 € - Prof libérales et indépendants 340 € - Entreprises 650 €
Exonération de TVA - IBAN : FR76 1046 8024 1322 1970 0020 036 BIC : RALPFR2G

Possibilité de prise en charge par OPCO : **non**



MODALITES D'INSCRIPTION

Préinscription en ligne

Nous vous invitons à vous préinscrire en suivant ce lien :

https://app.digiforma.com/guest/0249263051/training_sessions/2379739/register

Questionnaire de préformation - Prérequis

A réception de votre préinscription nous vous adresserons un questionnaire de préformation pour analyser vos besoins et vous demanderons de nous transmettre les pièces justifiant des prérequis.

Validation de l'inscription

Sauf retour contraire de notre part sous 8 jours après réception de votre questionnaire complété, votre inscription sera considérée comme validée sous réserve du paiement de la formation.



MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance d'expositions magistrales avec présentation des concepts, de méthode interrogative avec échange de questions/réponses permettant de consolider les compétences et de méthodes expérimentales actives avec mises en situation, expérimentations et débriefings individuels en petit groupe et grands groupe.

L'alternance des formats (binômes, trios, sous-groupes et grands groupes) permet d'accompagner et suivre les stagiaires de manière individualisée et ainsi d'adapter notre prestation de formation au public.

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Les supports pédagogiques régulièrement actualisés sont constitués de PPT, bibliographies, fiches techniques. Ils sont disponibles sur la plateforme DIGIFORMA accessible suivant le processus explicité dans le livret d'accueil disponible sur notre site internet : mediateur-coach.eu

PRISE EN COMPTE DU HANDICAP

Cette formation ne prévoit pas de pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap. Sur demande nous pouvons orienter vers des organisations adaptées. Si vous êtes en situation de handicap nous vous invitons à contacter Jean-Marc Bret, référent handicap de au 06,16,27,11,61 pour analyser avec lui vos besoins en compensation (pédagogie, matériel, moyens techniques, humains) et ainsi valider si une adaptation est possible,

ANALYSE DES BESOINS DES APPRENANTS

Un soin tout particulier est apporté à l'analyse des besoins des apprenants à qui il est demandé de remplir via Digiforma un questionnaire d'évaluation préformation et proposé un échange téléphonique via les numéros de téléphone mentionnés sur le présent programme. L'inscription ne peut être validée qu'après réception et analyse d'une part du questionnaire de préformation et d'autre part des pièces justifiant des prérequis.



ILS NOUS FONT CONFIANCE

SANOVI PASTEUR

XPO Logistics



PM



SASU Jean Marc Bret Médiateur Coach | Numéro SIRET: 80310909900033 | APE 6910Z I
TVA 84 803 109 099 Numéro de déclaration d'activité : 84.69.15006.69 (Auvergne Rhône Alpes)



CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

1 – Les fondamentaux du questionnement

- Questions ouvertes et fermées : définitions, avantages et inconvénients, stratégies d'utilisation
- Techniques de formulation : hexamètre de Quintilien, autres constructions efficaces
- Modes et temps de conjugaison : conditionnel, passé/présent/futur, « ici et maintenant »
- Projection et motivation : ouvrir des perspectives, favoriser l'engagement

2 – Explorer sens et profondeur

- Pourquoi le Terrible : limites de la recherche de la cause racine
- Méthode des 5 Pourquoi : intérêt et précautions
- Du "Pourquoi" au "Pour quoi" : relier questionnement et sens
- Silence et ralentissement : le silence de Lulu comme outil stratégique

3 – Postures et leviers du questionnement

- L'induction : définition, intérêt stratégique et utilisation
- La questiologie et les locus : questionner depuis différents points de vue (Observateur, Méta, Acteur, Introspectif)
- Posture relationnelle et écoute : comment le type de question modifie la relation et l'alliance

4 – Questionner pour transformer

- Hypothèses systémiques : lecture interactionnelle et circulaire
- Techniques d'impact et questions d'aération : ouvrir de nouveaux espaces de réflexion
- Questionnement de Lucy Gill : explorer les blocages relationnels
- Question miracle de Steve de Shazer : ouvrir sur les solutions et l'avenir



RESPONSABILITE ET COORDINATION PEDAGOGIQUE

La responsabilité et la coordination pédagogique sont assurées par Jean-Marc Bret que vous pouvez joindre avant pendant et après la formation au 06.16.27.11.61.

Cofondateur du Cabinet d'Avocats lyonnais Alagy Bret & Associés, il est certifié médiateur par le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute. Il est également coach et superviseur.

Passionné par la transmission il a créé un organisme de formation à la médiation. Formateur en médiation, il a créé une formation certifiante à la médiation inscrite au Répertoire Spécifique de France Compétence et enseigne également cette discipline dans plusieurs organisations.

Titulaire d'une maîtrise de psychologie, la médiation est le point d'orgue d'un parcours pluridisciplinaire nourri par le droit, la psychologie et la psychanalyse. Il est le créateur des "Matinales de la Médiation", une rencontre régulière qu'il organise à l'Hôtel Sofitel de Lyon en partenariat avec Tribune de Lyon et auteur de plusieurs ouvrages sur la médiation*

**"Le cadre juridique du processus de médiation" Ed. Médias et Médiations 2° éd 2022*

"La médiation : un mode innovant de prévention et de gestion des risques psychosociaux"

Ed Médias et Médiations 2° éd 2022.

SUIVI ET EVALUATION

Exécution de l'action

Le suivi de l'exécution de l'action de formation est assuré par les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur.

Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation est faite au fil de l'eau sur la base des mises en situation et échanges interactifs