



# Mini Guide de la Médiation 1<sup>re</sup> Clef pour comprendre



## Pourquoi la médiation?

**La médiation est un processus amiable et confidentiel de résolution des conflits.**

**Encadrée par la loi (Articles 1530 et suivants du Code de Procédure Civile et 131-1 du même Code), la médiation est un processus structuré, mené par des professionnels formés aux techniques de médiation.**

**Ce professionnel, appelé médiateur, est un tiers, indépendant, neutre et impartial. Il assiste les parties, appelées médié(e)s ou médians en médiation, pour les aider à trouver une solution au conflit qui les oppose, et ce, quelle que soit la nature du conflit.**

**Cette solution négociée par les médians, conforme à leurs intérêts respectifs, met fin au litige.**

## **Gain de temps et d'énergie**

**Un procès dure parfois plusieurs années.**

**L'accord de médiation est fréquemment trouvé en quelques heures.**

**Une ou deux réunions de 3 heures sont souvent suffisantes.**

**Il est parfois nécessaire de poursuivre avec une réunion supplémentaire.**



## **Gain d'argent et coût maîtrisé**

**Le coût d'une médiation est très inférieur à celui d'une procédure judiciaire.**

**Il est pris en charge par les médians, suivant une règle qu'ils définissent eux mêmes.**

**À défaut d'accord sur ce point, le prix est réparti par moitié entre chaque médiant. La rémunération du médiateur est due que les médians aient ou non trouvé un accord à l'issue de la médiation.**



# Suppression de l'aléa judiciaire

**La médiation permet de créer un espace d'écoute et d'expression de chacun.**

**Chaque médiant pourra être entendu dans ce qu'il vit et entendre le vécu de l'autre pour pouvoir ensuite coopérer à la recherche de solutions qui satisfassent leurs besoins respectifs.**



**Les médians déterminent ainsi eux-mêmes l'issue de leur conflit, hors la présence du juge.**

## **Restauration du lien de confiance**



**La décision de justice a souvent pour effet de désigner un gagnant et un perdant.**

**La médiation permet à l'inverse aux médiateurs de restaurer un lien de confiance et de construire une solution gagnant / gagnant.**

# **Possibilité de maintenir le lien et de poursuivre la relation**

**Le processus de médiation offre aux médians la possibilité de poursuivre leur relation si ils le souhaitent.**

**La décision judiciaire a souvent pour effet de rompre le lien entre les personnes. La médiation permet de le conserver.**

**Les personnes, si elles le souhaitent, peuvent ainsi poursuivre leur relation commerciale, de travail, de voisinage ou autre , grâce à la compréhension réciproque que le processus de médiation a permis.**

# Mini Guide de la Médiation 7<sup>e</sup> Clefs pour comprendre



**La loi prévoit, par principe, et sous quelques exceptions, que le processus de médiation soit confidentiel.**

**Grâce à cette confidentialité, les parties ont une parole libre, peuvent échanger en toute sécurité, ce qui permet de débloquer nombre de situations.**



# **Une solution pérenne, durable et facile à exécuter**

**Parce qu'elle a été construite par les médiateurs, la solution trouvée est pérenne, durable et exécutée, grâce à la compréhension réciproque que le processus de médiation a permis.**

**C'est là tout l'intérêt d'un travail de médiation**

# Une solution construite par les médians

**Le médiateur est un facilitateur. Grâce aux techniques auxquelles il est formé, il aide les parties à trouver leur solution.**

**Ni juge, ni expert, ni arbitre, il a été formé pour améliorer la communication entre les parties et n'a pas vocation à trancher le litige.**

**La solution est ainsi construite et choisie par les parties en toute liberté.**



**Mini Guide de la Médiation**  
**10<sup>e</sup> Clef pour comprendre**

# **Un processus intégrant pleinement l'avocat**

**Les médiateurs peuvent être assistés par leur  
avocat, avant, pendant et après la médiation.**



# Un taux de réussite exceptionnel

**80 %**

des médiations aboutissent à **un accord.**



**Pour en savoir plus sur la médiation**  
<https://www.mediateur-coach.eu/>

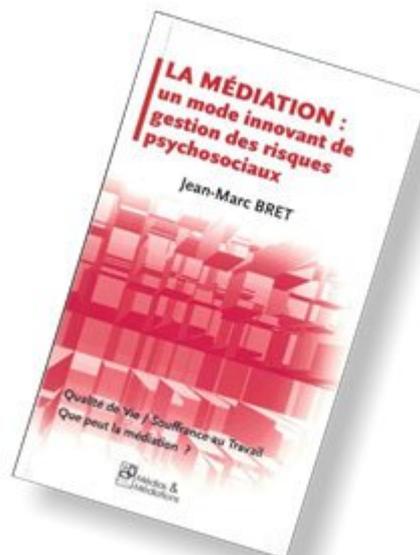
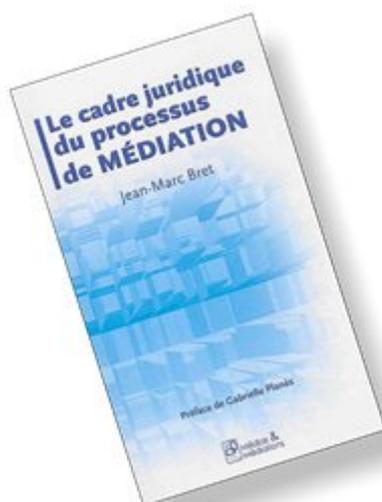
# Mini Guide de la Médiation 10 Clefs pour comprendre

Merci d'avoir lu ce mini guide.

Pour aller plus loin, vous pouvez consulter :

- Mes livres (Cf ci-dessous)
- Ma chaine youtube : <https://www.youtube.com/@Mediateur-JMB>
- Mon site internet : <https://www.mediateur-coach.eu/>
- Le programme de formation certifiante à la médiation que je propose  
<https://www.mediateur-coach.eu/catalogue-des-formations>
- Mes formations d'approfondissement  
<https://www.mediateur-coach.eu/catalogue-des-formations>
- Mes propositions de groupes d'analyse des pratiques professionnelles

Et bien sûr faire appel à moi pour vos médiations interindividuelles ou collectives ou vous former à la médiation et devenir à votre tour quelqu'un qui rend la vie des autres plus belle ainsi que la vôtre.





Cofondateur du Cabinet **d'avocats** lyonnais Alagy Bret et Associés, Jean-Marc Bret est **certifié médiateur par le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute.**

Il est également **coach professionnel certifié par le Centre International du Coach, superviseur en médiation et formateur.**

Passionné par la transmission, il a créé un **organisme de formation à la médiation qui propose** en partenariat avec le Centre International du Coach **une formation certifiante de 9 jours inscrite au Répertoire Spécifique de France Compétences.**

**Il a également développé une méthode unique pour conduire les médiations, "Impact Médiation®".**

**Formateur en médiation**, il enseigne cette discipline dans plusieurs organisations dont le CNAM de Paris. Il est **inscrit** de la **Chambre de Commerce Internationale de Florence (Italie).**

Titulaire d'une **maîtrise de psychologie**, la médiation est le point d'orgue d'un parcours pluridisciplinaire nourri par le droit, la psychologie et la psychanalyse.

Il est le **créateur des "Matinales de la Médiation"**, une rencontre régulière qu'il organise à l'Hôtel Sofitel de Lyon en partenariat avec Tribune de Lyon et **auteur de plusieurs ouvrages sur la médiation** dont: "Le cadre juridique du processus de médiation" Ed. Médias et Médiations 2ème éd 2022, et "La médiation : un mode innovant de prévention et de gestion des risques psychosociaux" Ed Médias et Médiations 2ème éd 2022.

# Mini Guide de la Médiation 10 Clefs pour comprendre

## Crédits photos :

- © Fotodo / Dollar Photo Club
- © Philetdom / Dollar Photo Club
- © Puhhha / Dollar Photo Club
- © Emiieldelange / Dollar Photo Club
- © Les Cunliffe / Dollar Photo Club
- © Gajus / Dollar Photo Club
- © Larshallstrom / Dollar Photo Club
- © Gajus / Dollar Photo Club
- © Olivier Le Moal / Dollar Photo Club
- © Les Cunliffe / Dollar Photo Club
- © Baillou / Dollar Photo Club
- © Trueffelpix / Dollar Photo Club
- © Emiieldelange / Dollar Photo Club
- © Apops / Dollar Photo Club
- © Emiliau / Dollar Photo Club
- © Trueffelpix / Dollar Photo Club
- © Olivier Chassignole pour Tribune de Lyon

