

FORMATION

**Alagy
Bret**
& ASSOCIÉS
CABINET D'AVOCATS

JEAN-MARC BRET

AVOCAT ET MÉDIATEUR

MARD - LES FONDAMENTAUX

Comment régler les conflits autrement ?

Formation à distance via Zoom et Klaxoon

Référentiel National Qualité

Audité par
BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi
processus certifié

Version 4 Mai 2020

CONTACT

Selarl Alagy Bret & Associés
20 rue du Plat 69002 LYON
04.78.42.42.21
mediation@alagybret.com
mediation.alagybret.com

Formation N° 31746

MARD - LES FONDAMENTAUX

Comment régler les conflits autrement ?

Face à une Institution Judiciaire très affaiblie, les travaux sur la justice du XXIème siècle n'ont eu de cesse de promouvoir le développement des Modes Amiables de Résolution des Différends.

Mais ne nous y trompons pas. Les MARD ne sont pas uniquement un outil de désengorgement des tribunaux loin de là !

Nous préférons de loin souligner leur capacité à mieux répondre aux attentes du justiciable avec notamment un gain de temps et d'argent, des solutions contractualisées et donc pérennes et exécutées qui donnent satisfaction à toutes les parties prenantes au différend.

L'essor des modes amiables ne peut se faire qu'à la condition que les professionnels soient rigoureusement formés à ces techniques nouvelles qui relèvent à la fois du savoir-faire et du savoir être ; techniques qui ne s'improvisent pas. Nous n'avons pas la prétention en deux jours de réaliser le travail qui se fait en plusieurs dizaines d'heures dans les Diplômes Universitaires. Notre intention est ici de donner un minimum de culture aux professionnels pour qu'ils puissent avoir l'élan de s'emparer de ces processus et de les mettre en œuvre pour régler les conflits autrement.

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire

Toute personne amenée de par ses fonctions présentes, passées ou à venir à prévenir ou gérer des situations de tension

Prérequis

- Avoir une expérience professionnelle
- Avoir dans cette expérience professionnelle été amené à gérer et à se positionner dans des situations de tension

Afin de valider ces prérequis, un CV sera demandé lors de l'inscription

MARD - LES FONDAMENTAUX

Comment régler les conflits autrement ?

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Intégrer les fondamentaux des MARD
- Apprendre à orienter
- Développer une communication positive



Référentiel National Qualité

Audité par
BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi
processus certifié

Le cabinet étant référençable Datadock, et certifié Qualiopi,
consultez votre OPCO en vue d'une prise en charge du coût de la formation

INDICATEURS DE RESULTAT

- Le taux de satisfaction des stagiaires sera disponible sur le site dans les 15 jours de la fin de la session
- Le nombre de stagiaires ayant validé les acquis sera rendu public dans les mêmes conditions

CATÉGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L6313-1 du Code du Travail est : Action de formation.

Cette action a pour but, au sens de l'article L6313-3 du Code du Travail : de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une qualification plus élevée.

DUREE-DATES-HORAIRES-LIEU

- **Durée** : 14 heures = 2 jours
- **Possibilité de VAE** : non - **Possibilité d'alternance** : non
- **Dates** : 12 et 13 Avril 2022
- **Horaires** : 9h00 à 12h30 et 14h00 à 17H30
- **Lieu** : **En visio via Zoom et Klaxoon**

TARIFS

Particuliers 570 € Exonérés de TVA

Prof libérales et indépendants 660€ Exonérés de TVA

Entreprises 1 250 € Exonérés de TVA

Demande de tarif préférentiel: nous contacter

ELEMENTS MATERIELS DE LA FORMATION

Une vidéo et une notice technique concernant l'utilisation de Zoom et Klaxoon seront mis à disposition.

Un maximum de 08 stagiaires est accueilli afin de faciliter les apprentissages.

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Méthodes pédagogiques

Alternance d'expositions magistrales avec présentation des concepts, de méthode interrogative avec échange de questions/réponses permettant de consolider les compétences et de méthodes expérimentales actives avec mises en situation, expérimentations et débriefings individuels en petit groupe et grands groupe.

L'alternance des formats (binômes, trios, sous-groupes et grands groupes) permet d'accompagner et suivre les stagiaires de manière individualisée et ainsi d'adapter notre prestation de formation au public.

Outils pédagogiques

Les mises en situation professionnelles sont observées et analysées au moyen de grilles complétées par les stagiaires au fil de l'eau

Ressources pédagogiques

Les supports pédagogiques régulièrement actualisés sont constitués de PPT, bibliographies, fiches techniques.

Ils sont disponibles sur la plateforme DIGIFORMA accessible suivant le processus explicité dans le livret d'accueil disponible sur notre site internet : mediation.alagybret.com

Prise en compte du handicap

Cette formation ne prévoit pas de pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap. Sur demande nous pouvons orienter vers des organisations adaptées.

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

Journée 1

- Inclusion – Accords de groupe – Présentation formateur -
- Objectifs de la formation
- Ecouter autrement – Expérimenter la connexion et le silence
- Atelier sur vos représentations, a priori, croyances sur les MARD
- Apport théorique sur les MARD :
 - Procédure participative
 - Droit collaboratif
 - Négociation raisonnée
 - Conciliation
 - Médiation
- Expérimentation de plusieurs MARD au moyen d'une mise en situation
- Avantages et inconvénients des MARD
 - Les MARD par rapport au contentieux
 - Les MARD entre eux

Journée 2

- Communiquer autrement grâce aux MARD
- Mise en situation : comment traiter la situation proposée?
MARD ou mode habituel?
- Comment orienter, et pourquoi?
- Expérimentation du MARL choisi à partir de cette situation
- Déroulé d'une médiation à partir d'une situation proposée par le formateur ou apportée par un stagiaire
 - Pose du cadre
 - Les étapes de la roue de Fiutak
- Evaluation des acquis et de la formation
- Déclulsion

RESPONSABILITE PEDAGOGIQUE ET ANIMATION

Cette formation sera animé par Jean-Marc Bret, Médiateur et Formateur en médiation.

Il en assure également la responsabilité pédagogique



Jean-Marc Bret avocat et médiateur est cofondateur du cabinet d'Avocats Lyonnais Alagy Bret & Associés. J.M Bret est certifié médiateur par le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute.

Passionné par la transmission il a créé un organisme de formation à la médiation. Il est inscrit sur la liste des médiateurs des Cours d'Appel d'Aix en Provence, Chambéry, Grenoble Lyon et Paris.

Il enseigne également la médiation au C.N.A.M Paris et dans plusieurs Universités et organisations.

Titulaire d'une maîtrise de psychologie la médiation est le point d'orgue d'un parcours pluridisciplinaire nourri par le droit, la psychologie et la psychanalyse. Il est le créateur des "Matinales de la Médiation", une rencontre régulière qu'il organise à l'Hôtel Sofitel de Lyon en partenariat avec Tribune de Lyon et auteur de plusieurs ouvrages sur la médiation*.

Responsable pédagogique de ce programme, n'hésitez pas à le contacter pour toute demande d'information au 06.16.27.11.61

"Le cadre juridique du processus de médiation" Ed. Médias et Médiations 2014.

"La médiation : un mode innovant de gestion des risques psychosociaux" Ed Médias et Médiations 2016.

« Mini Guide de la Médiation: 10 clefs pour comprendre » (édité en versions française, anglaise et italienne),

On line – mediation.alagybret.com,

« Guide de l'Avocat en Médiation : 10 clefs pour proposer et accompagner, » On line mediation.alagybret.com.

SUIVI ET ÉVALUATION

Exécution de l'action

Le suivi de l'exécution de l'action de formation est assuré par les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur.

Modalités d'évaluation des acquis

Questions orales et mises en situation au fil de l'eau.

QCM d'évaluation et de validation des acquis en J2. Les compétences sont considérées comme acquises avec l'obtention d'une note égale à 10/20 et plus. Une attestation individuelle de formation sera mise à disposition de tous les stagiaires à l'issue de la formation. En cas de note égale ou supérieure à 10, cette attestation portera la mention : "Résultats de l'évaluation des acquis : acquis"

ILS NOUS FONT CONFIANCE



BNP PARIBAS



XPOLogistics



UNIVERSITÉ
LUMIÈRE
LYON 2



BULLETIN D'INSCRIPTION - 31746

A retourner par mail à mediation@alagybret.com ou
SELARL Alagy Bret et Associés 20 rue du Plat, 69002 Lyon

**Merci de joindre votre CV et le justificatif de suivi d'une sensibilisation à la médiation
pour nous permettre de vérifier les prérequis.**

Nom et Prénom:

Adresse:

Profession:

Adresse mail (en majuscules) :

Téléphone portable: _____

Si la formation est réglée par une organisation , merci de préciser

Nom de l'organisation:

Adresse de l'organisation: _____

**PAR LE PRÉSENT BULLETIN D'INSCRIPTION JE CONFIRME MON INSCRIPTION
À LA FORMATION DONT LES CARACTÉRISTIQUES SONT LES SUIVANTES :**

Nom de la formation :

M.A.R.D. - Les fondamentaux - Comment régler les conflits autrement?

Lieu : **En visio via Zoom**

Dates : 12 et 13 avril 2022 -

Durée : 14 heures (2 jours). 9h00 à 12h30 et 14h00 à 17h30

Type d'action : Action d'adaptation et de développement des compétences
des salariés

Objectifs de la formation :

- Intégrer les fondamentaux des MARD
- Apprendre à orienter
- Développer une communication positive

Coût de la formation:

Particuliers 570 € Exonérés de TVA

Prof libérales et indépendants 660€ Exonérés de TVA

Entreprises 1 250 € Exonérés de TVA

Demande de tarif préférentiel: nous contacter

Fait à LYON, le

DEVIS - FORMATION N°31746

Nom et Prénom:

Adresse:

Profession: :

Adresse mail (en majuscules) :

Téléphone portable:

Si la formation est réglée par une organisation , merci de préciser

Nom de l'organisation:

Adresse de l'organisation:

Nom de la formation :

M.A.R.D. - Les fondamentaux - Comment régler les conflits autrement?

Lieu : **En visio via Zoom**

Dates :12 et 13 avril 2022

Durée : 14 heures (2 jours). 9h00 à 12h30 et 14h00 à 17h30

Type d'action : Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

Objectifs de la formation :

- Intégrer les fondamentaux des MARD
- Apprendre à orienter
- Développer une communication positive

Coût de la formation:

Particuliers 570 € Exonérés de TVA

Prof libérales et indépendants 660€ Exonérés de TVA

Entreprises 1 250 € Exonérés de TVA

Demande de tarif préférentiel: nous contacter

Fait à LYON, le