JEAN-MARC BRET
MÉDIATEUR - COACH

FORMATION EN DISTANCIEL
ZOOM · 7 HEURES

MERCREDI 13 JANVIER 2027

Questionner efficacement

Approfondir l'art du questionnement en cultivant une parole à la fois dérangeante, confrontante et transformante

9h00 – 12h30 | 14h00 – 17h30

Présentation

Une question peut ouvrir un espace de réflexion, ou rester du bruit. Cette journée propose d'approfondir l'art de questionner pour accompagner le changement : des questions précises dans la forme, au service d'une intention claire, qui déplacent le regard sans envahir la personne interrogée, tout en pouvant la confronter avec respect.

La formation est très pratique : à chaque étape, vous expérimentez, observez l'effet de vos questions, puis les reformulez.

Public

Toute personne qui accompagne d'autres personnes par la parole : professionnelles et professionnels des ressources humaines, coachs, médiatrices et médiateurs, avocates et avocats, superviseurs et superviseuses, thérapeutes, formatrices et formateurs, managers.

Prérequis

Exercer ou se préparer à exercer une activité d'accompagnement, d'entretien ou de conseil. Aucune formation préalable n'est exigée.

À l'issue de la journée, vous serez en mesure de…

1. construire des questions pertinentes dans leur forme
2. ajuster vos questions à l'objectif que vous poursuivez
3. élargir l'éventail de vos questions : ouvertes, inductives, d'aération, systémiques, métaphoriques
4. adopter un questionnement stratégique, adapté au moment de l'accompagnement et à la personne

Le programme

Matin 9h00 – 12h30

Questionner, oui, mais pour aller où ?

Avant la première question, l'intention. Un temps pour arriver, se relier et choisir son cap.

Intelligente ou pertinente : quelle question change vraiment quelque chose ?

Une question brillante n'est pas forcément une question utile. Distinguer le bruit de l'information qui fait bouger le système (C. Shannon), et repérer ce qui se joue dans notre façon d'entrer en relation (E. Berne).

Ce que vos questions produisent vraiment

Se regarder questionner : repérer ses habitudes, ses angles morts et le niveau de questionnement auquel on se tient aujourd'hui.

Ouvrir sans forcer : l'art de la question ouverte

Reconnaître les formes de questions, transformer une question fermée en question ouverte, élargir sa palette de formulations. Mise en pratique en situation d'écoute, en binôme.

La même question, mais pas au même moment

Une question qui fait bouger plus tard peut figer ou bloquer si elle arrive trop tôt, et passer à côté si elle arrive trop tard. Apprendre à lire le moment avant de questionner.

Après-midi 14h00 – 17h30

Le terrible « pourquoi ? »

Et si cette question faisait plus de dégâts qu'elle ne produisait de changement ? Alors, par quoi la remplacer ? Une expérience en triades pour le découvrir par vous-même.

Le pouvoir de l'induction : déplacer l'autre sans le pousser

Une question qui enferme dans le problème, une autre qui ouvre sur la solution : tout se joue dans la formulation. Passer d'un espace problème à un espace solution, et varier l'angle d'adressage pour créer du mouvement (Questiologie, F. Falisse).

Quel temps fait-il ?

Un simple changement de temps, et la même question ouvre une tout autre réponse. À quel temps questionnez-vous d'habitude ? Un duo pour le découvrir.

Aérer la conversation quand elle étouffe

Quand l'échange tourne en rond ou s'envenime, comment redonner de l'air ? Questions d'aération, hypothèses systémiques, dictons et métaphores, question miracle (S. de Shazer), stratégie du désastre (J.-E. Robiou du Pont) : un panorama d'outils à expérimenter à partir des situations apportées.

Avec quoi je repars ?

Bilan personnel, plan d'application dans sa pratique, évaluation de la journée.

Modalités pédagogiques

Pédagogie expérientielle, alternant mises en situation (binômes, triades, sous-groupes dans les salles Zoom), apports théoriques courts et débriefings collectifs.

Une journée qui se vit en direct

Cette journée se vit en direct sur Zoom, en présence les uns des autres, et l'on y travaille avec le vivant : vos situations, vos questions, ce qui se passe entre nous au fil des échanges. Le déroulé et les modalités pédagogiques ont été spécifiquement conçus pour le distanciel, afin que la journée soit aussi vivante, interactive et dynamique qu'en salle.

Pour en profiter pleinement, installez-vous dans un lieu calme, avec un ordinateur, une caméra, un micro et une connexion stable. Les caméras restent allumées pendant toute la formation. Une pause est prévue le matin et une autre l'après-midi. Le lien de connexion vous est envoyé après l'inscription.

✓ **Une attestation de formation est délivrée**
Évaluation : auto-positionnement en début et fin de journée, observation des mises en pratique.

Tarifs par personne

PARTICULIER	INDÉPENDANT	ENTREPRISE
285 €	335 €	650 €

Financement et certification

J'ai volontairement choisi de ne pas renouveler ma certification Qualiopi, pour des raisons éthiques. Cette formation n'est donc pas éligible au CPF et ne peut pas faire l'objet d'une prise en charge par un OPCO ni par un autre financement public ou mutualisé. Elle est proposée à un tarif direct, sans intermédiaire.

ANIMATION **Jean-Marc Bret**, médiateur, formateur en médiation, superviseur et coach, ancien avocat.

Inscription

Je m'inscris en ligne

app.digiforma.com/guest/0249263051/training_sessions/2539821/register

Contact : bretjm@mediateur-coach.net

SCANNEZ POUR VOUS INSCRIRE

Accessibilité. Si vous êtes en situation de handicap, merci de me contacter avant l'inscription afin d'étudier ensemble les adaptations possibles.