

FORMATION CERTIFIANTE

**Alagy
Bret**
& ASSOCIÉS
CABINET D'AVOCATS

JEAN-MARC BRET

MÉDIATEUR
FORMATEUR EN MÉDIATION
SUPERVISEUR

Mettre en œuvre la médiation dans son activité professionnelle

Eligible au CPF

N°31828 - P12

Version 19.04.2022

Inscrite au Répertoire Spécifique de France Compétences
sous le N°RS5347

Lien vers catalogue Mon Compte Formation : <https://bit.ly/3tVvGMv>



CONTACT

Selarl Alagy Bret & Associés
20 rue du Plat 69002 LYON
04.78.42.42.21 OU 06.16.27.11.61
mediation@alagybret.com
mediation.alagybret.com

METTRE EN ŒUVRE LA MEDIATION DANS SON ACTIVITE PROFESSIONNELLE

C'est de l'expérience que naît le savoir-faire et le savoir-être du médiateur. Nous avons donc conçu une démarche spécifique et une pédagogie centrée sur des mises en situation.

UNE DÉMARCHE SPÉCIFIQUE

Notre cursus se propose de vous former à la médiation de manière efficace grâce à :

- 1° Un apport théorique varié permettant de cerner les techniques les plus usuellement utilisées par le médiateur,
- 2° Une mise en pratique immédiate et accompagnée dès la première séance.

UNE PÉDAGOGIE EXPERIENTIELLE CENTRÉE SUR DES MISES EN SITUATION

Dès le premier jour de formation le stagiaire est mis en situation afin de pouvoir éprouver les effets des techniques utilisées et faire l'expérience de postures caractéristiques du processus de médiation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation vous serez capable de :

- Maîtriser les fondamentaux du processus de médiation et les clefs de la posture de médiateur,
- Pratiquer l'écoute active empathique du médiateur dans votre relation à vous et votre relation à l'autre,
- Discerner la pertinence de proposer une médiation par rapport aux autres approches d'accompagnement à la résolution des conflits.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- Cette formation a déjà été suivie par 11 promotions de stagiaires.
- 100% des stagiaires ayant suivi cette formation la recommande.

CATEGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L6313-1 du Code du Travail est :
Action de formation.

Cette action a pour but, au sens de l'article L6313-3 du Code du Travail :
de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution
des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au
développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de
travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une
qualification plus élevée.

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public concerné

- Toute personne intéressée par le processus de médiation ,
- Personnes ayant soit le projet de devenir médiateur et d'exercer cette profession, soit celui d'intégrer dans leur activité professionnelle habituelle les éléments de posture et techniques utilisées en médiation ,
- Personne en activité ou non.

Prérequis

- Justifier d'un niveau 5 (BAC + 2)
- Avoir une expérience professionnelle de 3 ans et plus
- Etre porteur d'un projet professionnel en lien avec la médiation

DUREE - DATES - HORAIRES - LIEU

Durée : 63 heures = 9 jours

Possibilité de VAE : non - Possibilité d'alternance : non

Dates : **20 Octobre 2022, 17 et 18 Novembre 2022, 9, 10 et 11 Janvier 2023, 2 Février 2023, 6 Mars 2023, 3 avril 2023**

Horaires : 9h30 à 12h30 et 14h00 à 18h00

Lieu : **Espace Ouest Lyonnais 6 rue Nicolas Sicard 69005 Lyon**

Epreuve orale de certification : 4 et 5 avril 2023 (les horaires seront précisés ultérieurement)

TARIFS INCLUANT LA CERTIFICATION

Particuliers 2 990 € - Prof libérales et indépendants 3 400 € - Entreprises 6 200 €
Exonération de TVA - IBAN : FR76 1046 8024 1322 1970 0020 036 BIC : RALPFR2G

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance d'expositions magistrales avec présentation des concepts, de méthode interrogative avec échange de questions/réponses permettant de consolider les compétences et de méthodes expérimentales actives avec mises en situation, expérimentations et débriefings individuels en petit groupe et grands groupe.

L'alternance des formats (binômes, trios, sous-groupes et grands groupes) permet d'accompagner et suivre les stagiaires de manière individualisée et ainsi d'adapter notre prestation de formation au public.

OUTILS PEDAGOGIQUES

Les mises en situation de médiation sont observées et analysées au moyen de grilles d'observations complétées par les stagiaires.

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Les supports pédagogiques régulièrement actualisés sont constitués de PPT, bibliographies, fiches techniques. Ils sont disponibles sur la plateforme DIGIFORMA accessible suivant le processus explicité dans le livret d'accueil disponible sur notre site internet : mediation.alagybret.com

PRISE EN COMPTE DU HANDICAP

Cette formation ne prévoit pas de pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap. Sur demande nous pouvons orienter vers des organisations adaptées. Si vous êtes en situation de handicap nous vous invitons à contacter Jean-Marc Bret, référent handicap de Alagy Bret Médiation au 06,16,27,11,61 pour analyser avec lui vos besoins en compensation (pédagogie, matériel, moyens techniques, humains) et ainsi valider si une adaptation est possible,

ANALYSE DES BESOINS DES APPRENANTS

Un soin tout particulier est apporté à l'analyse des besoins des apprenants à qui il est demandé de remplir via Digiforma un questionnaire d'évaluation préformation et proposé un échange téléphonique via les numéros de téléphone mentionnés sur le présent programme. L'inscription ne peut être validée qu'après réception et analyse d'une part du questionnaire de préformation et d'autre part des pièces justifiant des prérequis.

ÉLÉMENTS MATÉRIELS DE LA FORMATION

Un maximum de 16 stagiaires est accueilli afin de faciliter les apprentissages.

COMPÉTENCES DES FORMATEURS

Les CV des formateurs sont à disposition dans le livret d'accueil accessible sur notre site internet : mediation.alagybret.com

Les formateurs intervenant sur ce programme répondent tous aux critères de la fiche de poste que nous avons élaborée pour nous assurer que nos formateurs réunissaient les compétences techniques nécessaires, avaient la même vision que nous de la formation et de la médiation, outre les mêmes exigences en terme de référentiel qualité.

ILS NOUS FONT CONFIANCE



CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)



J1 : Les fondamentaux

JM BRET

Avocat Médiateur, certifié par le CMAP, l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute

- Médiation et autres MARD : Ce que la médiation n'est pas. Ce qu'est la médiation.
- Cadre juridique du processus de médiation. Typologie des médiations et des médiateurs. Le Code de Déontologie du Médiateur. Le principe de confidentialité et le sens de cette règle.
- Processus et posture. Les avantages du processus, Posture du médiateur et règles d'indépendance impartialité et neutralité.
- Initiation aux techniques de savoir-faire et de savoir être utilisées en médiation.
- Les 4 phases du processus de médiation.

J2 : Approche de l'écoute et de la posture de médiateur

L. VEIRIER,

Médiatrice , spécialisée dans la gestion des conflits en environnement professionnel, responsable certificat médiation CNAM Paris



- Comprendre la posture spécifique du médiateur, être en présence.
- Prendre conscience de notre manière d'écouter, de questionner, de prendre ou non partie. Questionner notre manière d'appréhender une situation tant au niveau rationnel qu'émotionnel. Trouver des pistes pour développer notre bienveillance et notre empathie.
- L'écoute. Ecouter le dit et le non-dit, le discours derrière les mots, les valeurs, les tensions. Etre sensible au langage du corps : le sien, celui de l'autre, celui d'un groupe.
- Exercices d'échauffement
- Mise en situation de médiation en petits groupes et en grand groupe et débriefing.

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)(SUITE)

J3: Savoir faire avec les moments et les personnes difficiles

L.VEIRIER

Médiatrice , spécialisée dans la gestion des conflits en environnement professionnel, responsable certificat médiation CNAM Paris



- Repérer ce qui vous semble des personnes et des situations difficiles en médiation.
- Pouvoir accueillir les moments difficiles et les résistances en médiation
- Reformulation et recadrage. A quel moment, comment, passer de la mise en confiance à une démarche plus libre,
- Les questions. Les questions ouvertes, les questions fermées, Les questions pour soi, les questions pour l'autre, Les questions percutantes aidant à la mise en mouvement.
- Les émotions. Le fonctionnement des émotions, première approche, les repérer, les accueillir, les nommer.
- Exercices d'échauffement
- Mises en situation de médiation matin et après-midi.

J4 J5 J6: La Communication Non Violente (C.N.V.) au service de la médiation

J.M. BRET

Avocat Médiateur, certifié par le CMAP, l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute



- Gérer la connexion à soi et à l'autre.
- Reformulation miroir. Traduction empathique CNV
- Les spécificités de la médiation CNV.
- Les formes de langage bloquant la communication. Analyse des formes de langage bloquantes.
- Les différenciations clefs.
- L'auto-empathie en médiation CNV.
- L'entretien individuel : techniques et enjeux
- La pose du cadre
- La phase de reconnaissance mutuelle des besoins

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)(SUITE)

J7 : Apport de la négociation raisonnée à la médiation A. BORBELY, Médiateur, Professeur associé en négociation E.M. Lyon



- **1. Apparition de la négociation raisonnée**
 - a. Les insuffisances des techniques de marchandage
 - b. Les insuffisances des techniques fondées sur le ressenti.
 - c. Le travail d'Ury et Fisher à Harvard
- **2. Les concepts fondamentaux**
 - a. Les intérêts et les positions
 - b. Légitimité des intérêts
 - c. Séparer les gens du problème
 - d. Être dur sur les intérêts et doux avec les gens
 - e. La recherche de la satisfaction mutuelle
 - f. La Mesore ou Batna
 - g. La roue de la création d'options
- **3. L'usage de ces concepts par le médiateur**
 - a. Rechercher les intérêts
 - b. La reconnaissance des intérêts
 - c. Le « reality check »
 - d. L'usage de la roue de la création d'options
- **4. Les insuffisances de la négociation raisonnée**
 - a. Intérêts et besoins :
 - b. La prise en compte des émotions
 - c. Les autres obstacles à la résolution
 - d. La gestion du marchandage final

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)(SUITE)

J8 : L'intelligence émotionnelle et la pleine conscience au service de la médiation

L. PEILLOD-BOOK : Formatrice, coach et instructrice MBSR



L'IE et la PC de quoi parle-t-on

L'IE : les apports de Daniel Goleman et le modèle de Ilios Kotsou

La PC : définition et représentations

Etre un médiateur éthique et bienveillant : quelles compétences ?

Les 7 compétences

Pratique de l'écoute de ses émotions

La place du silence dans la médiation

Présence à soi et présence à l'autre

Posture et intention du médiateur

Le modèle de Reuven Bar-On (EQi 2.0) appliqué au médiateur

Le corps du médiateur: pratique du balayage corporel, écologie du médiateur

J9 : Du premier contact à l'accord final

JM BRET

Avocat Médiateur certifié par le CMAP et l'International Mediation Institute



- Espace questions/réponses sur les notions travaillées pendant les J1 à J8
- Travail sur le premier contact avec le médiant.
- Application des fondamentaux présentés lors des 8 jours précédents à une médiation suivie du premier contact avec le mandant jusqu'aux accords
- Epreuve écrite de certification (QCM).

Les stagiaires sont libres de présenter ou non l'examen de certification incluant cette épreuve écrite et l'épreuve orale.

Si d'aventure un apprenant inscrit à l'ensemble du cursus a un empêchement rendant impossible sa présence à une ou deux séances maximum, il pourra librement participer aux séances concernées lors du cursus suivant

RESPONSABILITE ET COORDINATION PEDAGOGIQUE

La responsabilité et la coordination pédagogique sont assurées par Jean-Marc Bret que vous pouvez joindre avant pendant et après la formation au 06.16.27.11.61.

Cofondateur du Cabinet d'Avocats lyonnais Alagy Bret & Associés, il est certifié médiateur par le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute.

Passionné par la transmission il a créé un organisme de formation à la médiation, certifié Qualiopi. Formateur en médiation, il enseigne également cette discipline dans plusieurs organisations dont le CNAM de Paris.

Il est inscrit sur la liste des médiateurs près les Cours d'Appel de Lyon, Aix en Provence, Chambéry, Grenoble et Paris et auprès de la Chambre de Commerce Internationale de Florence (Italie)

Titulaire d'une maîtrise de psychologie, la médiation est le point d'orgue d'un parcours pluridisciplinaire nourri par le droit, la psychologie et la psychanalyse. Il est le créateur des "Matinales de la Médiation", une rencontre régulière qu'il organise à l'Hôtel Sofitel de Lyon en partenariat avec Tribune de Lyon et auteur de plusieurs ouvrages sur la médiation*

*"Le cadre juridique du processus de médiation" Ed. Médias et Médiations 2014.

"La médiation : un mode innovant de gestion des risques psychosociaux"
Ed Médias et Médiations 2016.

- Cette formation certifiante est référencée par le Centre National de Médiation des Avocats (émanation du Conseil National des Barreaux,) la Fédération Française des Centres de Médiation et Pôle Emploi. Elle est homologuée par le CNB
- Le cabinet étant certifié Qualiopi par le Bureau Véritas pour les actions de formation, consultez votre OPCO en vue d'une prise en charge du coût de la formation.
- Cette formation est éligible au CPF - Lien vers catalogue : <https://bit.ly/3tVvGMv>



SUIVI ET EVALUATION

Exécution de l'action

Le suivi de l'exécution de l'action de formation est assuré par les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur.

Modalités d'évaluation des acquis - Certification

Épreuve écrite

L'évaluation est basée sur un QCM de 20 questions pour lesquelles les candidats disposent de 40 minutes pour répondre.

Mise en situation professionnelle simulée

L'évaluation est faite à partir d'une situation professionnelle simulée. Face à deux personnes en conflit, le candidat est amené, en 20 minutes, à mettre en œuvre ses compétences pour apaiser les tensions.

Entretien avec le Jury

L'évaluation est réalisée par 2 évaluateurs dont au minimum 1 extérieur à l'organisme de formation ayant délivré la formation.

Les épreuves permettent de valider ou non les compétences du candidat à l'aide d'un référentiel d'évaluation communiqué préalablement aux épreuves.

Une attestation individuelle de formation sera mise à disposition de tous les stagiaires à l'issue de la formation.

Pour les stagiaires qui souhaiteront se présenter aux épreuves écrite et orale de certification, ils se verront remettre leur certificat en cas de note supérieure ou égale à 10.

MODALITES D'INSCRIPTION

Préinscription en ligne

Nous vous invitons à vous préinscrire en suivant ce lien :

<https://bit.ly/3lpqrPX>

Questionnaire de préformation - Prérequis

A réception de votre préinscription nous vous adresserons un questionnaire de préformation pour analyser vos besoins et vous demanderons de nous transmettre les pièces justifiant des prérequis.

Validation de l'inscription

A réception de ce questionnaire rempli et des pièces justifiant des prérequis nous procéderons à l'analyse de votre demande et reviendrons vers vous pour votre inscription définitive.

L'inscription est effective après validation des prérequis, analyse des besoins du futur apprenant, réception de la convention signée et de 30% d'acompte. Les demandes d'inscription peuvent être envoyées jusqu'à 10 jours avant le début de la formation.