

# FORMATION



**Alagy  
Bret**  
& ASSOCIÉS  
CABINET D'AVOCATS

**JEAN-MARC BRET**  
AVOCAT ET MÉDIATEUR  
FORMATEUR  
SUPERVISEUR

## **Dépasser les blocages et favoriser la créativité en médiation.**

*Les apports de la négociation raisonnée et de la P.N.L.*

**Formation en distanciel via Zoom**

**N°31946 - P1**

Version 26.07.2022

### **CONTACT**

Selarl Alagy Bret & Associés  
20 rue du Plat 69002 LYON  
04.78.42.42.21 OU 06.16.27.11.61  
mediation@alagybret.com  
mediation.alagybret.com

# DÉPASSER LES BLOCAGES ET FAVORISER LA CRÉATIVITÉ EN MÉDIATION

*Les apports de la négociation raisonnée et de la P.N.L.*

## **Formation en distanciel via Zoom**

### **NOTRE INTENTION**

Notre expérience nous a montré que les phases 3 et 4 de la roue de Fiutak, communément appelées le "Comment" et "Comment finalement" sont souvent insuffisamment étudiées et surtout peu expérimentées dans les formations de base à la médiation.

Faute de temps, même des formations très expérientielles comme celle que nous proposons font que les mises en situation s'arrêtent trop souvent à la reconnaissance mutuelle des besoins sans qu'il soit matériellement possible d'aller jusqu'au bout de la médiation et donc d'expérimenter le "comment" et le "comment finalement"

Ces deux étapes sont pourtant essentielles et font appel à des techniques spécifiques permettant à la fois de dépasser les blocages et de favoriser la créativité.

Médiation qui s'enlise, conflit qui s'aggrave, impossibilité pour un médiant (ou +) de dépasser sa position, sa perception des choses, qui est dans le fantasme...

La négociation et la PNL sont des outils précieux, simples et efficaces pour sortir des impasses, fluidifier la médiation et gagner en efficacité !  
C'est ce que nous vous proposons d'expérimenter.

### **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

- Développer votre capacité à dépasser les blocages en médiation
- Acquérir de l'agilité pour accompagner les phases 3 et 4 d'une médiation
- Renforcer votre créativité au service de la solution

### **INDICATEURS DE RÉSULTATS**

Ils seront communiqués sur le site dans les 15 jours de la fin de la formation

## CATEGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L6313-1 du Code du Travail est :  
Action de formation.

Cette action a pour but, au sens de l'article L6313-3 du Code du Travail :  
de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution  
des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au  
développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de  
travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une  
qualification plus élevée.

## À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

### Public concerné

Toute personne formée à la médiation et désireuse de développer sa  
capacité à accompagner les phases 3 et 4 du processus ,

### Prérequis

Justifier d'une formation à la médiation

## DUREE - DATES - HORAIRES - LIEU

**Durée** : 14 heures = 2 jours

Possibilité de VAE : non - Possibilité d'alternance : non

**Dates** : 14 et 15 Novembre 2022

**Horaires** : 9h00 à 12h30 et 14h00 à 17H30

**Lieu** : **Les 2 jours de formation auront lieu à distance via Zoom**

## TARIFS

Particuliers 570 € Exonérés de TVA

Prof libérales et indépendants 660€ Exonérés de TVA

Entreprises 1 250 € Exonérés de TVA

Demande de tarif préférentiel: nous contacter

IBAN : FR76 1046 8024 1322 1970 0020 036 BIC : RALPFR2G

Le cabinet étant certifié Qualiopi par le Bureau Véritas pour les actions de  
formation, consultez votre OPCO en vue d'une prise en charge du coût de la  
formation.

# MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

## METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance d'expositions magistrales avec présentation des concepts, de méthode interrogative avec échange de questions/réponses permettant de consolider les compétences et de méthodes expérimentales actives avec mises en situation, expérimentations et débriefings individuels en petit groupe et grands groupe.

L'alternance des formats ( binômes, trios, sous-groupes et grands groupes) permet d'accompagner et suivre les stagiaires de manière individualisée et ainsi d'adapter notre prestation de formation au public.

## OUTILS PEDAGOGIQUES

Les mises en situation de médiation sont observées et analysées au moyen de grilles d'observations complétées par les stagiaires.

## RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Les supports pédagogiques régulièrement actualisés sont constitués de PPT, bibliographies, fiches techniques. Ils sont disponibles sur la plateforme DIGIFORMA accessible suivant le processus explicité dans le livret d'accueil disponible sur notre site internet : [mediation.alagybret.com](http://mediation.alagybret.com)

## PRISE EN COMPTE DU HANDICAP

Cette formation ne prévoit pas de pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap. Sur demande nous pouvons orienter vers des organisations adaptées.

## ANALYSE DES BESOINS DES APPRENANTS

Un soin tout particulier est apporté à l'analyse des besoins des apprenants à qui il est demandé de remplir via Digiforma un questionnaire d'évaluation pré-formation et proposé un échange téléphonique via les numéros de téléphone mentionnés sur le présent programme.

## ÉLÉMENTS MATÉRIELS DE LA FORMATION

Un maximum de 16 stagiaires est accueilli afin de faciliter les apprentissages.

Un déroulé pédagogique spécifique a été construit pour permettre de conserver interactivité et dynamique de groupe à distance.

## ILS NOUS FONT CONFIANCE



XPOLogistics

SANOPI PASTEUR



GROUPE LA POSTE



ActionLogement



Algoé



GROUPE APICIL



BNP PARIBAS



ADERLY



## CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

### La formation sera animée par Juliette Piriou



Juliette est avocate au Barreau de Paris depuis 15 ans. Usée par les conflits stériles, la violence et la très relative efficacité du système judiciaire classique, elle reprend des études à la faculté de Nanterre, un troisième cycle sur les modes amiables, pour apprendre de nouvelles manières de dénouer les conflits. Juliette se passionne pour la négociation raisonnée qui va bouleverser totalement son exercice d'avocat et sa vie personnelle. Aujourd'hui, avocate épanouie dans son exercice grâce à ses nouvelles compétences, près de 80 % de ses dossiers sont réglés par la négociation.

Juliette est formée et pratique la médiation et le droit collaboratif, elle est formatrice à l'AFPDC (Association Française des Praticiens de Droit Collaboratif) qui promeut le « droit » collaboratif aux avocats (processus systématisé de négociation raisonnée entre avocats-parties).

### **J1 : Négociation - Négociation raisonnée - Leurs apports en terme de créativité et de gestion des blocages**

- Prendre conscience de son propre rapport à la négociation et aux rapports de force qui influence nécessairement le déroulement de la médiation
- Faire dépasser les positions
- Eviter le rapport de force en lui substituant les éléments objectifs
- Responsabiliser les médians et les aider à prendre conscience des enjeux
- Ouvrir le champ des possibles : la créativité en médiation

## CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

### J2 : Les apports de la PNL : efficacité et élégance des interventions du médiateur

- Optimiser sa communication en médiation
- Comprendre les filtres de perceptions et remédier à une perception « erronée » de la situation : la boussole du langage – la vérité, les vérités
- Identifier les valeurs et critères des médians pour activer leur motivation
- Identifier et assouplir les croyances limitantes pour faire avancer les médiés
- Les recadrages – la force de la visualisation

## RESPONSABILITE ET COORDINATION PEDAGOGIQUE

La responsabilité et la coordination pédagogiques sont assurées par Jean-Marc Bret, avocat et médiateur que vous pouvez joindre avant pendant et après la formation au 06.16.27.11.61.

Cofondateur du Cabinet d'Avocats lyonnais Alagy Bret & Associés, il est certifié médiateur par le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute.

Passionné par la transmission il a créé un organisme de formation à la médiation, référencé Datadock et certifié Qualiopi. Formateur en médiation, il enseigne également cette discipline dans plusieurs organisations dont le CNAM de Paris. Il est inscrit sur la liste des médiateurs près les Cours d'Appel de Lyon, Aix en Provence, Chambéry, Grenoble et Paris et auprès de la Chambre de Commerce Internationale de Florence (Italie)

Titulaire d'une maîtrise de psychologie, la médiation est le point d'orgue d'un parcours pluridisciplinaire nourri par le droit, la psychologie et la psychanalyse. Il est le créateur des "Matinales de la Médiation", une rencontre régulière qu'il organise à l'Hôtel Sofitel de Lyon en partenariat avec Tribune de Lyon et auteur de plusieurs ouvrages sur la médiation\*

\*"Le cadre juridique du processus de médiation" Ed. Médias et Médiations 2022.

"La médiation : un mode innovant de gestion des risques psychosociaux"  
Ed Médias et Médiations 2022.

## SUIVI ET EVALUATION

### Exécution de l'action

Le suivi de l'exécution de l'action de formation est assuré par les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur.

### Modalités d'évaluation des acquis

L'évaluation est réalisée au fil de l'eau par le formateur au moyen de questions et de mises en situation.

## MODALITES D'INSCRIPTION

### Préinscription en ligne

Nous vous invitons à vous préinscrire en ligne en suivant ce lien :

<https://bit.ly/3Bi8nAu>

### Questionnaire de préformation

A réception de votre préinscription nous vous adresserons un questionnaire de préformation pour analyser vos besoins et vous demanderons de nous transmettre les pièces justifiant des prérequis.

### Validation de l'inscription

A réception de ce questionnaire rempli et des pièces justifiant des prérequis nous procéderons à l'analyse de votre demande et reviendrons vers vous pour votre inscription définitive.

L'inscription est effective après validation des prérequis, analyse des besoins du futur apprenant, réception de la convention signée et de 30% d'acompte. Les demandes d'inscription peuvent être envoyées jusqu'à 10 jours avant le début de la formation.