

FORMATION



JEAN-MARC BRET

MÉDIATEUR - COACH
FORMATEUR EN MEDIATION
SUPERVISEUR

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE LA MEDIATION

CONTACT

Jean-Marc BRET
06.16.27.11.61

bretjm@mediateur-coach.org
mediateur-coach.eu

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE LA MÉDIATION

NOTRE INTENTION :

Montrer et faire expérimenter comment la Communication Non Violente proposée par Marshall Rosenberg peut potentialiser le processus de médiation et faciliter la résolution des conflits.

UNE PÉDAGOGIE CENTRÉE SUR DES MISES EN SITUATION ET L'INTERACTIVITE

C'est de l'expérience que naît le savoir-faire et le savoir-être du médiateur. Nous avons donc conçu une démarche spécifique et une pédagogie centrée sur des mises en situation.

UNE DÉMARCHE SPÉCIFIQUE

Nous vous proposons une formation efficace grâce à :

- 1° Un apport théorique varié permettant de cerner les techniques et processus les plus utilisés,
- 2° De multiples occasions d'expérimenter pour éprouver leurs effets et faire l'expérience de postures soutenues par la CNV.

Cette démarche concerne à la fois les médiateurs et les personnes qui souhaitent utiliser les ressorts de ces deux processus pour améliorer la qualité de leurs relations dans leur vie professionnelle ou personnelle

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire

Toute personne intéressée par le processus de médiation et la communication non violente dans les relations à soi et aux autres.

Prérequis

Avoir suivi une formation ou une sensibilisation à la médiation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Revisiter les fondamentaux du processus de médiation à la lumière de la CNV
- Expérimenter les clefs de la posture du médiateur soutenue par la CNV
- S'initier aux outils principaux proposés par la CNV et mis au service de la médiation

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

1. Médiation et autres Modes Alternatifs de Règlement des Conflits

- 1.1. Ce que la médiation n'est pas
- 1.2. Ce qu'est la médiation en général et la médiation CNV en particulier
- 1.3. Les étapes d'une médiation CNV
- 1.4. Le conflit : comment éviter l'escalade des conflits?

2. Cadre juridique du processus de médiation

- 2.1. Médiations et médiateurs. Typologie des médiations et des médiateurs
- 2.2. Le Code de Déontologie du Médiateur
- 2.3. Le principe de confidentialité et le sens de cette règle

3. Agir en réaction ou agir en conscience

- 3.1. La puissance de l'intention dans mes relations à l'autre
- 3.2. Les 4 piliers proposés par la CNV: Observations, Sentiments, Besoins, Demandes
- 3.3. Les formes de langage coupe communication
- 3.4. Les différenciations clefs
 - 3.4.1. Stratégie et besoins : comment passer des positions aux intérêts?
 - 3.4.2. Les évaluations masquées et l'impact des jugements sur la qualité des relations
 - 3.4.3. Demandes et exigences
 - 3.4.4. La place centrale des observations pour abaisser les tensions

4. Les outils de la CNV pour trouver une issue aux conflits

- 4.1. Reformulation miroir et questions de clarification au service de la relation
- 4.2. Traduction empathique CNV
- 4.3. L'auto-empathie pour retrouver mon ancrage dans les relations conflictuelles et abaisser mon stress

INDICATEURS DE RESULTAT

Ces indicateurs sont disponibles sur le site dans les 15 jours de la fin de la formation

CATEGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L6313-1 du Code du Travail est :
Action de formation.

Cette action a pour but, au sens de l'article L6313-3 du Code du Travail : de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste de travail, à l'évolution des emplois ainsi que leur maintien dans l'emploi et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste de travail. Elles peuvent permettre à des travailleurs d'acquérir une qualification plus élevée.

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

METHODES PEDAGOGIQUES

Alternance d'expositions magistrales avec présentation des concepts, de méthode interrogative avec échange de questions/réponses permettant de consolider les compétences et de méthodes expérimentales actives avec mises en situation, expérimentations et débriefings individuels en petit groupe et grands groupe.

L'alternance des formats (binômes, trios, sous-groupes et grands groupes) permet d'accompagner et suivre les stagiaires de manière individualisée et ainsi d'adapter notre prestation de formation au public.

OUTILS PEDAGOGIQUES

Les mises en situation de médiation sont observées et analysées au moyen de grilles d'observations complétées par les stagiaires.

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

Les supports pédagogiques régulièrement actualisés sont constitués de PPT, bibliographies, fiches techniques. Ils sont disponibles sur la plateforme DIGIFORMA accessible suivant le processus explicité dans le livret d'accueil disponible sur notre site internet : mediation.alagybret.com

PRISE EN COMPTE DU HANDICAP

Cette formation ne prévoit pas de pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap. Si vous êtes en situation de handicap nous vous invitons à contacter Jean-Marc Bret, référent handicap de Alagy Bret Médiation au 06,16,27,11,61 pour analyser avec lui vos besoins en compensation (pédagogie, matériel, moyens techniques, humains) et ainsi valider si une adaptation est possible.

ANALYSE DES BESOINS DES APPRENANTS

Un soin tout particulier est apporté à l'analyse des besoins des apprenants à qui il est demandé de remplir via Digiforma un questionnaire d'évaluation préformation et proposé un échange téléphonique via les numéros de téléphone mentionnés sur le présent programme. L'inscription ne peut être validée qu'après réception et analyse d'une part du questionnaire de préformation et d'autre part des pièces justifiant des prérequis.

ELEMENTS MATERIELS DE LA FORMATION

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation ou via Zoom et Klaxoon si la formation a lieu en distanciel
- Deux déroulés pédagogiques distincts ont été conçus pour permettre un apprentissage dynamique et très interactif que la formation ait lieu en présentiel ou en distanciel.

SUIVI ET EVALUATION DE L'ACTION

EXECUTION DE L'ACTION

Le suivi de l'exécution de l'action de formation est assuré par les feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur.

MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS

Les acquis sont évalués au fil de l'eau via les mises en situation, debriefings et tours de table

DUREE - DATES - HORAIRES - LIEU

Durée : 1, 2 ou 3 jours soit 7, 14 ou 21 heures

En fonction du format choisi les thèmes sont plus ou moins détaillés

Possibilité de VAE : non - **Possibilité d'alternance** : non

Dates : sur demande

Horaires : à fixer d'un commun accord

Lieu : à fixer d'un commun accord

TARIF JOUR

Particuliers 330 € - Prof libérales et indépendants 350 € - Entreprises 680 €

Exonération de TVA

Intra-entreprise 1 600 € Exonération de TVA

IBAN : FR76 1046 8024 1322 1970 0020 036 BIC : RALPFR2G

RESPONSABILITE PEDAGOGIQUE



La formation sera animée par Jean-Marc BRET qui assure également sa responsabilité pédagogique

Cofondateur du cabinet d'Avocats lyonnais Alagy Bret & Associés, Jean-Marc BRET est certifié médiateur par le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, l'Institut Français de Certification des Médiateurs et l'International Mediation Institute. Jean-Marc est également coach certifié et superviseur.

Passionné par la transmission il a créé un organisme de formation à la médiation avec un cursus de formation certifiant de 9 jours, référencé par le Centre National de Médiation des Avocats, émanation du Conseil National des Barreaux, et éligible au CPF.

Formateur en médiation, il enseigne également cette discipline dans plusieurs organisations dont le CNAM de Paris.

Titulaire d'une maîtrise de psychologie, la médiation est le point d'orgue d'un parcours pluridisciplinaire nourri par le droit, la psychologie et la psychanalyse.

Il est le créateur des "Matinales de la Médiation", une rencontre régulière qu'il organise à l'Hôtel Sofitel de Lyon en partenariat avec Tribune de Lyon et auteur de plusieurs ouvrages sur la médiation*

**"Le cadre juridique du processus de médiation" Ed. Médias et Médiations 2022.*

"La médiation : un mode innovant de gestion des risques psychosociaux" Ed Médias et Médiations 2022.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

